



Université  
Gustave Eiffel

IAE PARIS-EST  
École de management

UNIVERSITÉ PARIS-EST CRÉTEIL · UNIVERSITÉ GUSTAVE EIFFEL

# MASTER MANAGEMENT

## PARCOURS GESCF A

GESTION ET DEVELOPPEMENT DES  
CENTRES DE FORMATION D'APPRENTIS

(CODE RNCP : 35917)

**IP2A**

INSTITUT POUR LA PROFESSIONNALISATION  
DES ACTEURS DE L'APPRENTISSAGE

30.01.2023

IP2A // 36, rue rottembourg – 75012 paris // 01-44-06-69-90 // [ip2a@ip2a.fr](mailto:ip2a@ip2a.fr)

[www.ip2a.fr](http://www.ip2a.fr)

IAE Paris-Est - Université Gustave Eiffel – 01 60 95 70 48

[www.univ-gustave-eiffel.fr](http://www.univ-gustave-eiffel.fr)



# Sommaire



03

Présentation

04

Objectifs

05

Contrôle des  
connaissances

06

Organisation de la  
formation



07

Equipe pédagogique  
mixte

08

- Conditions d'accès  
- Candidature &  
inscription



09

Contacts et lieux de  
formation



# Présentation

La collaboration entre l'Université Gustave Eiffel et IP2A marque la volonté de répondre à des besoins d'accompagnement spécifiques formulés par les directeurs de CFA.

L'apprentissage est confronté à des mutations économiques, politiques, juridiques et sociales. Ces évolutions rapides et profondes rendent complexe le pilotage du système de l'apprentissage, tant du point de vue de son développement, de sa gestion financière, de son organisation que du management des ressources humaines.

Pour comprendre ces évolutions, le directeur de CFA doit s'appuyer sur une compréhension fine des enjeux et des attentes de chacun de ses partenaires : organisme gestionnaire Education Nationale, région, entreprises et apprentis. Cette compréhension lui permet d'engager les changements nécessaires et pertinents au sein de son établissement.

Au-delà des dimensions stratégiques et de gestion, la fonction de direction implique d'accompagner ces changements au sein des équipes, notamment dans la relation avec les entreprises et les apprentis. Pour cette partie du pilotage, le directeur doit développer de nouvelles compétences managériales en prenant en compte les marges de manœuvre dont il dispose, la taille et la culture de son organisation, le territoire et la structuration de son activité et surtout les caractéristiques personnelles et professionnelles de ses salariés.

C'est cette complexité qu'il doit gérer afin de se placer, tour à tour, comme responsable, pilote, manager, accompagnateur...

Le dispositif de professionnalisation proposé est construit dans une optique, à la fois de compréhension de systèmes complexes, et d'apports de nouveaux outils opérationnels, qui permettront à chaque directeur d'enrichir sa propre pratique.



# Objectifs

Le Master Management et son parcours « Gestion des centres de formation d'apprentis » (GESCFCA) est proposé par l'IAE Paris-Est, au sein de l'Université Gustave Eiffel en collaboration avec IP2A, l'institut pour la professionnalisation des acteurs de l'apprentissage. Ce parcours offre aux directeurs de centre de formation d'apprentis et à leurs équipes de direction la possibilité de s'engager dans une formation diplômante en présentiel aboutissant à un master (niveau bac +5).

L'objectif du Master est de développer les compétences des directeurs de CFA et/ou de leurs cadres de direction en matière de pilotage de leur établissement, notamment dans les domaines suivants :

## Conduite de projets innovants au sein de l'établissement

Elaboration de stratégies de différenciation, nouveaux services aux usagers, système de management de la qualité des services proposés, innovations pédagogiques, développement de partenariats externes, insertion dans le territoire...

## Pilotage des performances

(Economiques, sociales, pédagogiques, qualité, satisfaction ...) d'un Centre de Formation d'Apprentis : définition des objectifs, des indicateurs et tableaux de bord, identification des leviers d'action et déploiement de programmes d'actions, évaluation des résultats.

## Organisation de l'établissement

Mobilisation optimale des ressources existantes, et notamment des ressources humaines, gestion des équipes, développement commercial.



Le parcours GESCFCA propose un approfondissement des connaissances et un développement des compétences dans les domaines notamment du management d'une activité de service et de la conduite du changement ainsi que dans le pilotage stratégique et opérationnel d'un CFA. Il offre ainsi une réflexion approfondie sur certaines démarches de management rencontrées dans l'entreprise (analyse stratégique, contrôle de gestion, management de la qualité, management des équipes et des RH, marketing et management des services ...) et sur leur adaptation possible, compte tenu des spécificités des centres de formation d'apprentis.



# Organisation prévisionnelle du parcours



La durée des études est normalement de deux années. La spécialité comporte un volume au total est de 350 h :

- 240 heures de cours ;
- 10 heures d'encadrement individuel, concernant le mémoire professionnel ;
- 100 heures de travaux encadrés sur les différents cours et le mémoire.

Du mercredi 27 septembre 2023 au vendredi 11 juillet 2025.

La première année est essentiellement consacrée aux différents enseignements magistraux. Les cours auront lieu d'octobre à juin.

La seconde année est essentiellement consacrée à la rédaction et la soutenance du mémoire professionnel. Les cours et séances de tutorat ont lieu de septembre à juillet. Les enseignements se déroulent à l'Université Gustave Eiffel, dans les locaux de l'IAE.

La formation débute en octobre chaque année.

Les cours ont lieu par journée complète :

- le mercredi d'octobre à mi-mai (à l'exception des vacances scolaires de fin d'année et de printemps)
  - durant les vacances d'hiver (une semaine chaque année).

La soutenance a lieu au début du mois de juillet de la deuxième année.

## Contrôle des connaissances

Pour le Master 2, le contrôle des connaissances et des apprentissages prend la forme suivante :

- Pour les enseignements : un contrôle continu et/ou un contrôle final.
- Un projet professionnel devra être mis en place sur votre lieu de travail ou de stage. Il donnera lieu à un mémoire professionnel, soutenu oralement auprès d'un jury.

# Organisation de la formation

## - Parcours GESFA

PREMIÈRE ANNÉE	ECTS	NBR HEURE
<b>Conduire le changement dans un CFA</b>	16	75
Approche stratégique des organisations scolaires	4	18
Gérer les équipes et les ressources humaines dans les organisations scolaires	4	21
Conduite du changement dans les organisations	4	18
Sociologie des organisations et du travail	4	18
<b>Connaître les contextes institutionnels, juridiques et sociaux des CFA</b>	8	36
Contexte institutionnel, juridique et pédagogique des CFA	5	21
Gestion des ressources humaines en CFA	3	15
<b>Analyser de manière réflexive et argumentée le pilotage de l'organisation</b>	6	26
Méthodologie du mémoire et de l'étude de cas	2	9
Conférences transversales	1	5
Anglais professionnel	3	12
<b>DEUXIÈME ANNÉE</b>	<b>30</b>	
<b>Piloter les performances des organisations scolaires</b>	9	54
Management de la qualité dans les organismes de formation	3	18
Conception et production de services	3	18
Évaluation et pilotage des performances des organismes de	3	18
<b>Piloter opérationnellement un CFA</b>	6	36
Pilotage économique et pédagogique d'un CFA	3	18
Stratégies de service et développement commercial	3	18
<b>Analyser de manière réflexive et argumentée le pilotage de l'organisation</b>	15	13
Conférences transversales	1	4
Méthodologie du mémoire et pré soutenance	2	9
Mémoire professionnel, écrit et oral	12	



# Équipe pédagogique

---

L'équipe d'enseignants intervenant dans la formation est **composée d'universitaires et de professionnels de l'apprentissage** exerçant à l'IP2A. Les diplômés du Master GESCF A ont également vocation à participer à l'animation de la formation.

## Responsables pédagogiques pour l'IAE

- Responsable de la formation : Muriel JOUGLEUX, Professeure de Sciences de Gestion
- Responsable administrative : Sandrine DEROU

## Responsables pédagogiques pour IP2A

- Directrice d'IP2A : Caroline BRUNET



# Conditions d'accès

## PUBLIC VISÉ

La formation s'adresse en priorité, aux **directeurs de CFA et à leurs équipes de direction**.  
La taille d'une promotion est de 20 personnes maximum.

## MODALITÉS D'ADMISSION

L'admission au Master se fait sur dossier puis entretien oral avec un jury composé d'enseignants de l'Université Gustave Eiffel, et de représentants d'IP2A.

Les critères de sélection sont :

- La motivation du candidat et, notamment, la cohérence de son projet personnel et professionnel avec le contenu du master
- Son niveau de formation, de qualification et son expérience professionnelle. Ce volet sert d'appui pour une éventuelle validation des acquis professionnels (VAP) ou de l'expérience (VAE).

## CANDIDATURE & INSCRIPTION

Le dossier de candidature est à demander par mail à [cbrunet@ip2a.fr](mailto:cbrunet@ip2a.fr)  
Il devra être complété d'un CV détaillé (formations, expériences professionnelles) et une lettre de candidature expliquant vos principales motivations.

**Inscriptions administratives** : au démarrage de la formation, le 27 septembre 2023.



# Tarif de la formation

8 050 € de frais de formation et de droits d'inscriptions universitaires.

La formation peut être prise en charge par un organisme collecteur, dans le cadre du plan de formation de l'organisme gestionnaire du CFA, en CIF, ou autre...

Elle peut également être assumée à titre individuel, ou dans le cadre d'une recherche d'Emploi.



## Contacts et lieux de formation



Contact administratif  
Université Gustave Eiffel

Sandrine DEROU  
bureau B012, Pôle du Bois de l'Étang,  
5 Bd Descartes, Champs sur Marne  
77454 Marne la Vallée cedex 2  
01 60 95 70 66  
[sandrine.derou@univ-eiffel.fr](mailto:sandrine.derou@univ-eiffel.fr)

Accès

RER A : Noisy-le-champs  
+ BUS : 213 ou 312  
Voiture : Autoroute A4, sortie  
n°10 Champs-sur-Marne



Contact  
IP2A

Caroline BRUNET  
36, rue Rottembourg  
75013 PARIS  
01 44 06 69 92  
[cbrunet@ip2a.fr](mailto:cbrunet@ip2a.fr)  
[www.ip2a.fr](http://www.ip2a.fr)

Accès

Bus 46 – arrêt Michel Bizot  
Metro ligne 8 – arrêt Michel Bizot  
Tramway ligne T3a – arrêt  
Montempoivre